

QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT CHEZ DAIKIN FRANCE

Daikin France mène une politique de développement durable conciliant esprit d'entreprise, satisfaction client, responsabilité sociétale et protection de l'environnement. Cette stratégie à long terme, repose sur l'engagement quotidien de nos collaborateurs et de nos partenaires pour que nos produits et services soient synonymes d'innovation, de performance et de fiabilité. Dans ce cadre, Daikin France s'engage à améliorer de manière continue l'ensemble de ces processus sur la base des principes ci-après.

1

PROPOSER DES PRODUITS INNOVANTS ET ÉCONOMES EN ÉNERGIE

Grâce à la maîtrise de la production de l'ensemble des produits par le Groupe Daikin et un haut niveau d'investissement dans la recherche et développement.

2

SATISFAIRE LES ATTENTES DES PROFESSIONNELS ET DES UTILISATEURS

Résidentiel, commercial, tertiaire, industriel... Daikin peut apporter une réponse à tous les projets.

3

ÊTRE PROCHE DE NOS CLIENTS

Grâce à sa forte implantation locale, Daikin France apporte aux professionnels et aux utilisateurs le support réactif et de qualité dont ils ont besoin.

4

AGIR POUR L'ENVIRONNEMENT, UN ENGAGEMENT CONSTANT

Réduire les consommations des ressources naturelles et gérer les déchets en interne, sensibiliser les clients et utilisateurs aux risques environnementaux, promouvoir de nouveaux fluides... sont des actions essentielles pour Daikin.

5

OFFRIR UN SUPPORT TECHNIQUE DE QUALITÉ

Le Service technique de Daikin accompagne les professionnels dans toutes les étapes de la mise en œuvre des produits Daikin via :

- une équipe de techniciens confirmés sur sa plateforme téléphonique nationale ;
- des instituts de formation pour partager son savoir-faire ;
- des plateformes techniques régionales pour la réalisation des interventions de mise en service, expertise, dépannage ou maintenance.

6

ÊTRE UN ACTEUR RESPONSABLE

Daikin France s'engage à être conforme aux exigences légales s'appliquant à l'ensemble de ses activités et à l'écoute des besoins de toutes les parties prenantes.

7

LIVRER PARTOUT EN FRANCE DANS LES MEILLEURS DÉLAIS

Le Groupe Daikin a la maîtrise en Europe de toute l'organisation de logistique et de stockage lui permettant d'optimiser les flux de transports et donc de limiter l'impact environnemental.



Une question, une suggestion, un avis, votre équipe en charge des certifications Qualité et Environnement vous répond par mail !



Certification ISO 14001 et 9001 de l'ensemble des agences Daikin France pour les activités de commercialisation, d'équipements et de services clients associés.



"Un cœur vert en chacun de nous". Les efforts constants accomplis par chaque employé contribuent à de grandes réussites dans le domaine de la protection de l'environnement. Ce symbole illustre la sincère attention que porte chaque collaborateur Daikin à la terre et à l'environnement.

